

کاربر گرامی لطفاً موارد زیر را جهت استفاده بهینه از خدمات و برنامه‌های کاربردی فروشگاه **نگاه سوم** به دقت ملاحظه فرمایید.

ورود کاربران به وبسایت فروشگاه نگاه سوم هنگام استفاده از پروفایل شخصی به معنای آگاه بودن و پذیرفتن شرایط و قوانین و همچنین نحوه استفاده از سرویس‌ها و خدمات فروشگاه نگاه سوم است.

توجه داشته باشید که ثبت سفارش نیز در هر زمان به معنی پذیرفتن کامل کلیه شرایط و قوانین فروشگاه **نگاه سوم** از سوی کاربر است.

لازم به ذکر است شرایط و قوانین مندرج، جایگزین کلیه توافق‌های قبلی محسوب می‌شود.

قوانین عمومی

توجه داشته باشید کلیه اصول و رویه‌های فروشگاه **نگاه سوم** منطبق با قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف‌کننده است و متعاقباً کاربر نیز موظف به رعایت قوانین مرتبط با کاربر است. در صورتی که در قوانین مندرج، رویه‌ها و سرویس‌های فروشگاه **نگاه سوم** بین تغییراتی در آینده ایجاد شود، در همین صفحه منتشر و به روز رسانی می‌شود و شما توافق می‌کنید که استفاده مستمر شما از سایت به معنی پذیرش هرگونه تغییر است.

تعریف مشتری یا کاربر

مشتری یا کاربر به شخصی گفته می‌شود که با اطلاعات کاربری خود که در فرم ثبت نام درج کرده است، به ثبت سفارش یا هرگونه استفاده از خدمات فروشگاه **نگاه سوم** اقدام نماید.

ارتباطات الکترونیکی

هنگامی که شما از سرویس‌ها و خدمات فروشگاه **نگاه سوم** استفاده می‌کنید، سفارش اینترنتی خود را ثبت یا خرید می‌کنید و یا به فروشگاه **نگاه سوم** ایمیل می‌زنید، این ارتباطات به صورت الکترونیکی انجام می‌شود و در صورتی که درخواست شما با رعایت کلیه اصول و رویه‌ها باشد، شما موافقت می‌کنید که فروشگاه **نگاه سوم** به صورت الکترونیکی (از طریق پست الکترونیکی، سرویس پیام کوتاه و سایر سرویس‌های الکترونیکی) به درخواست شما پاسخ دهد.

سیاست‌های رعایت حریم شخصی

فروشگاه **نگاه سوم** به اطلاعات خصوصی اشخاصی که از خدمات سایت استفاده می‌کنند، احترام گذاشته و از آن محافظت می‌کند.

فروشگاه **نگاه سوم** متعهد می‌شود در حد توان از حریم شخصی شما دفاع کند و در این راستا، تکنولوژی مورد نیاز برای هرچه مطمئن‌تر و امن‌تر شدن استفاده شما از سایت را، توسعه دهد. در واقع با استفاده از سایت فروشگاه **نگاه سوم**، شما رضایت خود را از این سیاست نشان می‌دهید.

تنها مرجع رسمی مورد تایید ما برای ارتباط با شما، پایگاه رسمی این سایت یعنی www.thirdlook.ir است. ما با روش‌های دیگری مانند ارسال نامه از طرف آدرس‌های رسمی و تایید شده در سایت و شماره‌های مندرج در سایت در صورت لزوم با شما تماس می‌گیریم. وب سایت **نگاه سوم** هیچگونه سایت اینترنتی با آدرسی غیر از www.thirdlook.ir جهت فروش ندارد کاربران جهت برقراری ارتباط، می‌توانند از آدرس‌های ذکر شده در بخش ارتباط با ما، شماره‌های تماس مندرج در سایت و یا پشتیبانی آنلاین استفاده کنند.

ثبت و پردازش سفارش

روز کاری به معنی روز شنبه تا پنج‌شنبه هر هفته، به استثنای تعطیلات عمومی در ایران است و کلیه سفارش‌های ثبت شده در طول روزهای کاری و اولین روز پس از تعطیلات پردازش می‌شوند.

فروشگاه **نگاه سوم** به مشتریان خود در 7 روز هفته و 24 ساعت در روز امکان سفارش‌گذاری می‌دهد.

کلیه سفارش‌های ثبت شده در سایت **نگاه سوم** به وسیله ارسال کد سفارش از طریق پیام کوتاه و پیش فاکتور از طریق ایمیل، در صف پردازش قرار می‌گیرند. فروشگاه **نگاه سوم** همواره در ارسال و تحویل کلیه سفارش‌های ثبت شده، نهایت دقت و تلاش خود را می‌نماید. با وجود این، در صورتی که موجودی محصولی در فروشگاه **نگاه سوم** به پایان برسد، حتی پس از اقدام مشتری به سفارش‌گذاری، حق کنسل کردن آن سفارش و یا استرداد وجه سفارش برای فروشگاه **نگاه سوم** محفوظ است و یا مشتری می‌تواند به جای کالای به اتمام رسیده، محصول دیگری را جایگزین کند.

کاربران باید هنگام سفارش کالای مورد نظر خود، فرم سفارش را با اطلاعات صحیح و به طور کامل تکمیل کنند. بدیهی است در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست، سفارش کاربر قابل پیگیری و تحویل نخواهد بود.

فروشگاه **نگاه سوم** مجاز است بدون اطلاع قبلی نسبت به توقف سفارش‌گیری جدید، اقدام و فروش خود را متوقف کند و کلیه سفارش‌های ثبت شده قبل از توقف سفارش‌گیری، پردازش و ارسال می‌شود. حق قطع فروش کلیه و یا بخشی از محصولات به هر دلیلی مانند اتمام موجودی کالا بدون اطلاع قبلی، برای فروشگاه **نگاه سوم** محفوظ است.

خسارت در هنگام حمل و نقل

فروشگاه **نگاه سوم** همواره نهایت تلاش خود را می‌کند تا کلیه سفارش‌ها در نهایت صحت و بدون آسیب به دست مشتریان خود در سراسر کشور برسد. با توجه به بسته بندی ایمن و استاندارد همه مرسولات، تحویل به هر یک از شرکت‌های حمل و نقل معتبر به انتخاب کاربر و اعلام بارنامه مرسوله (درج در سبد خرید و اطلاع رسانی از طریق سرویس پیام کوتاه) به این معنی است که بروز هر گونه حادثه در هنگام حمل و تحویل به عهده شرکت حمل و نقل است و فروشگاه **نگاه سوم** تنها در صورت تایید شرکت حمل‌کننده سفارش و در راستای تسهیل امور پیگیری، خسارت را جبران می‌کند. آسیب‌های ناشی از حمل و نقل باید در عرض 24 ساعت کاری پس از تحویل سفارش به پشتیبانی اطلاع داده شود و کالای آسیب دیده به همراه فاکتور به آدرس ما (مندرج در تماس با ما) ارسال شود.

سرویس مهلت تست

مشتریان حق دارند که اجناس را سالم تحویل بگیرند به همین خاطر پیکي که کالا را می‌آورد برای شما تست انجام می‌دهد و کالا را بدون خط خوردگی به شما تحویل می‌دهد. در صورت وجود هر گونه مشکل در کالا مشتری می‌تواند (با هماهنگی ما) کالا را مرجوع کرده تا کالای دیگری برای وی ارسال کنیم در صورتی که موجودی کالای آسیب دیده در فروشگاه **نگاه سوم** به اتمام برسد، و فروشگاه **نگاه سوم** امکان تعویض کالای آسیب دیده با کالای جایگزین را نداشته باشد، می‌تواند مبلغ کالا را به حساب خریدار استرداد نماید و نوسان‌های قیمت باعث کاهش و یا افزایش این مبلغ نمی‌شود. در صورتی که مشتری کالای نا سالم تحویل بگیرد هیچ مسئولیتی به عهده ما نخواهد بود.

نقدها، نظرها، ارتباطات، و سایر مطالب

سایت فروشگاه **نگاه سوم** ممکن است دارای لینک‌هایی به سایت‌های دیگر باشد. این سایت‌ها تحت کنترل فروشگاه **نگاه سوم** نیستند و هیچ مسوولیتی در قبال محتویات این سایت‌ها شامل (و نه محدود به) لینک‌های دیگری که ممکن است در این سایت‌ها باشد

ندارد. سایت **نگاه سوم** این لینک‌ها را برای سهولت شما فراهم کرده است و وجود هر یک از این لینک‌ها به معنی تأیید یا هر نوع ارتباط ما با اداره کنندگان آنها نیست. سایت‌هایی که در آگهی‌ها یا صفحه‌های سایت **نگاه سوم** لینک می‌شوند را افرادی خارج از **نگاه سوم** اداره می‌کنند، بنابراین سایت **نگاه سوم** نمی‌تواند در مورد آنها ضمانتی داشته باشد. شما توافق می‌کنید مسوولیت هر گونه خسارت و آسیب احتمالی وارده را از طریق ویروس یا فایل‌های مخرب دیگر که می‌تواند ناشی از دریافت و استفاده از داده‌ها و فایل‌های متعلق به سایت‌های لینک شده در سایت **نگاه سوم** باشد، خود بر عهده خواهید داشت.

کاربرانی که قصد ارسال نظر در سایت را دارند، حتما قوانین زیر را مد نظر داشته باشند:

- 1- بدیهی است که اگر این قوانین در نظرات کاربری رعایت نشود، نظر وی تأیید نخواهد شد و در نتیجه در سایت به نمایش در نخواهد آمد.
با این حال، فروشگاه **نگاه سوم** هیچگونه مسئولیتی در قبال صحت یا عدم صحت نظرات منتشر شده در این قسمت را ندارد. نمایش نظرات کاربران در سایت به هیچ وجه به معنی تأیید فنی **نگاه سوم** درباره محتویات نظر نیست. لذا از کاربران محترم تقاضا می‌شود، نظرات را اصل و پایه انتخاب و تصمیم‌گیری خود قرار ندهند.
- 2- برای ارسال نقد، لازم است کاربران تا حد ممکن از مبالغه و بزرگنمایی مزایا یا معایب محصول خودداری کنند. در غیر اینصورت نقد مورد نظر تأیید نخواهد شد.
- 3- نقد مناسب، نقدی است که فقط معایب یا فقط مزایا را در نظر نگیرد. بلکه به طور واقع بینانه معایب و مزایای هر محصول را در کنار هم بررسی کند.
- 4- با توجه به تفاوت در سطح محصولات مختلف و تفاوت عمده در قیمت‌های آنها، لازم است نقد و بررسی هر محصول با توجه به قیمت آن صورت گیرد نه به صورت مطلق.
- 5- جهت احترام به وقت بازدیدکنندگان سایت و نقدها، لازم است نویسندگان نقد مطالب غیر ضروری را در نقدشان حذف کرده و تا حد ممکن تنها مطالب ضروری و مفید را در نقدشان لحاظ کنند.
- 6- با توجه به ساختار بخش نظرات، از پرسیدن سوال یا درخواست راهنمایی در این بخش جدا خودداری نمایید. برای مطرح کردن سوالات خود از دیگر بخش‌های در نظر گرفته شده در سایت استفاده نمایید.

7- تنها نظراتی که با حروف و زبان فارسی نوشته شده باشند، امکان نمایش در سایت را دارند، لذا از نوشتن با حروف انگلیسی یا به زبان انگلیسی خودداری نمایید.

8- کاربران ارسال کننده نظر موظف به استفاده از ادبیات محترمانه و عدم توهین به دیگر کاربران هستند، بدیهی است هرگونه توهین به فرد یا افرادی، باعث عدم تایید نظر کاربر می‌شود.

9- ثبت اطلاعات ارتباطی شخصی، از جمله شماره تلفن یا آدرس ایمیل در قسمت نظرات ممنوع است، لذا از ثبت اینگونه اطلاعات ارتباطی در نظرات خود خودداری نمایید.

10- لازم است کاربران مطالبی را ثبت نمایند که برای بازدیدکنندگان سایت مفید واقع شود و از بیان هرگونه مطالب شخصی، غیر مرتبط یا غیر ضروری در این بخش خودداری نمایند.

11- لازم است کاربران نظرات خود را به صورت نگارشی و نه گفتاری ثبت نمایند و از کوتاه کردن کلمات یا استفاده از ادبیات محاوره ای تا جای ممکن در ثبت نظرات خودداری نمایند. استفاده از ادبیات نوشتاری که قابلیت نمایش در سایت را داشته باشد، لازمه تایید نظرات کاربران است.

سیاست قیمت گذاری

سیاست قیمت‌گذاری در فروشگاه **نگاه سوم** مبتنی بر اصول مشتری مداری و احترام به حقوق مصرف کننده است. قیمت‌های ارائه شده برای کالاها در فروشگاه **نگاه سوم** قیمت‌های خرده فروشی است که غالباً توسط تولیدکننده و یا تامین‌کننده آن محصول به صورت مصوب تعیین شده است و سایر کالاها بر اساس مدل و مشخصات و همچنین کالاهای مشابه در بازار تعیین قیمت می‌شوند.

با نهایت احترام به کاربران و با توجه به طیف گسترده سبد محصولات، فروشگاه **نگاه سوم** نمی‌تواند قیمت و موجودی نهایی کالاها را قبل از سفارش گذاری به صورت قطعی اعلام نماید. در مواردی بسیار نادر و در صورت وجود نوسان‌هایی در بازار و یا اشتباه در قیمت‌گذاری، اگر سفارشی قابل تحویل نباشد، فروشگاه **نگاه سوم** موظف است در اسرع وقت این موضوع را به فرد سفارش دهنده اطلاع دهد و سفارش را لغو نماید. لازم به ذکر است در صورتی که کالایی پس از ثبت سفارش شامل کاهش قیمت شود، سفارش به روز رسانی و قیمت جدید اعمال می‌شود. قیمت کلیه محصولات با هزینه‌های بسته بندی، ارسال و بیمه حمل کالا بسته به شرایط سفارش که در فرم سبد خرید اطلاع رسانی می‌شود، ممکن است جداگانه محاسبه شود.

نمایندگی

فروشگاه **نگاه سوم** در هیچ نقطه‌ای از کشور نمایندگی فروش و یا خدمات پس از فروش ندارد

قوه قهریه

تمامی شرایط و قوانین مندرج، در شرایط عادی قابل اجرا است و در صورت بروز هرگونه از موارد قوه قهریه، فروشگاه **نگاه سوم** هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

فروشگاه **نگاه سوم** را ملزم به رعایت حریم شخصی کاربران می‌داند، لطفا در صورت مشاهده هرگونه تخلف، مراتب را از طریق کانال‌های ارتباطی ذکر شده با ما در میان بگذارید.

قوانین و مقررات

قوانین و مقررات استفاده از سامانه پنل پیامک

لطفا قوانین و شرایط این توافق‌نامه را با دقت مطالعه فرمائید.

هنگام استفاده از تمامی خدمات پنل پیامک موافقت خود را با شرایط و قوانین زیر اعلام می‌نمائید. علاوه بر این مفاد، پنل پیامک به عنوان یک وبسایت و سرویس ایرانی از تمامی قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران تبعیت می‌نماید

- **ماده ۱:** قبل از تکمیل فرم سفارش به دقت قیمت، امکانات و تعرفه پنل‌های مختلف را مطالعه فرمائید.
- **ماده ۲:** ارسال پیامک از سرویس‌های پنل پیامک با محتوا و مضامین زیر غیرقانونی، ممنوع و خلاف قوانین استفاده می‌باشد:
- **ماده ۳:** تمامی پیامک‌های ارسالی به دقت توسط مدیریت سامانه نظارت شده و در صورت مشاهده هرگونه تخلف دسترسی کاربر به سیستم مسدود می‌گردد.
- **ماده ۴:** مسئولیت تمامی پیامک‌های ارسال شده توسط سامانه پنل پیامک بر عهده شخص فرستنده بوده و پنل پیامک هیچگونه مسئولیتی در قبال محتوای پیامک ارسالی ندارد.

- **ماده 5:** ارسال هرگونه پیامک نامتعارف، پیامک طنز و سرکاری، هرگونه توهین و فحاشی، پیامک سیاسی، مخل نظم عمومی و خلاف عرف ممنون می‌باشد و به محض مشاهده مراتب به حراست همراه اول و در صورت لزوم به پلیس فتا ارجاع داده خواهد شد.
- **ماده 6:** ارسال هرگونه پیامک در زمینه پزشکی، لوازم آرایشی و بهداشتی، انواع داروهای گیاهی، چاقی و لاغری، ترک اعتیاد و ... نیازمند دریافت مجوز تبلیغات مربوطه از سازمان نظام پزشکی می‌باشد.
- **ماده 7:** ارسال هرگونه پیامک مربوط به مسابقه، قرعه‌کشی و جایزه نیازمند مجوز از مدیریت سامانه پنل پیامک و ارائه تعهدنامه می‌باشد.
- **ماده 8:** در صورت گذشت بیش از یک هفته از خرید پنل، امکان انصراف و بازگشت وجه امکان‌پذیر نمی‌باشد.

قوانین و مقررات

قوانین و مقررات ایجاد وبسایت بر روی طراحی سایت

لطفا قوانین و شرایط این توافق‌نامه را با دقت مطالعه فرمائید.

با امضای این توافق‌نامه، شما هنگام استفاده از تمامی خدمات سایت سایتساز موافقت خود را با شرایط و قوانین زیر اعلام می‌نمائید. علاوه بر این مفاد، سایتساز به عنوان یک وبسایت و سرویس ایرانی از تمامی قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران تبعیت می‌نماید

- **ماده ۱:** قبل از تکمیل فرم ثبت نام به دقت قیمت، امکانات و تعرفه بسته های مختلف را مطالعه فرمائید.

- **ماده ۲:** ایجاد وبسایت با محتوا و مضامین غیر اخلاقی و سیاسی، ممنوع و خلاف قوانین استفاده می باشد.
- **ماده ۳:** تمامی وبسایت های ایجاد شده در سایتساز به دقت توسط مدیریت سامانه ن ظارت شده و در صورت مشاهده هرگونه تخلف دسترسی کاربر به سیستم مسدود می گردد.
- **ماده ۴:** مسئولیت تمامی محتوای ایجاد شده در وبسایت ساخته شده به وسیله سامانه سایتساز بر عهده شخص بوده و سایت سایتساز هیچگونه مسئولیتی در قبال محتوای وبسایت شما ندارد.
- **ماده 5:** ایجاد هرگونه وبسایت نامتعارف شامل هرگونه توهین و فحاشی به افراد (به خصوص سران کشور)، متون سیاسی و غیر اخلاقی، مخل نظم عمومی، مخل امنیتی ملی و خلاف عرف ممنوع می باشد و به محض مشاهده دسترسی کاربر به سیستم مسدود می شود و وبسایت ایجاد شده از سیستم سایتساز حذف می گردد. همچنین تمامی در صورت لزوم به پلیس فتا و مراجع قانونی ارجاع داده خواهد شد.
- **ماده 6:** در صورت گذشت بیش از 30 روز از خرید سامانه، امکان انصراف و بازگشت وجه امکان پذیر نمی باشد.

قوانین و مقررات

قوانین و مقررات ایجاد وبسایت بر روی تلگرام

لطفا شرایط زیر را به دقت مطالعه کرده و سپس موافقت نمایید

- 1- قبل از تایید فرم قیمت های هر یک از پنل ها و امکانات و تعرفه های آنها را مطالعه نمایید
- 2- تمامی پیامک های ارسالی به دقت از سمت مدیریت سامانه مانیتور میشود
- 3- ارسال هرگونه پیامک نامتعارف ، پیامک شوخی یا سرکاری ، هرگونه توهین و فحاشی از

طریق پیامک، هر گونه پیامک سیاسی و مغل نظم عمومی و خلاف عرف ممنوع بوده و به محض مشاهده پند مسدود گردیده و سپس به پلیس فتا ارجاع داده خواهد شد

4- پس از خرید پند امکان انصراف و استرداد وجه ، امکان پذیر نمی باشد

5- لطفا توجه فرمایید : قیمت ارسال پیام تلگرام ، بنا بر شرایط و با تغییر هزینه های ارسال تلگرام ، متغیر است و ثابت نیست.